



## 修理依頼書(パソコン汎用)

ご依頼日: 年 月 日

依頼内容	<input type="checkbox"/> 修理・修復 <input type="checkbox"/> インターネット/メール設定 <input type="checkbox"/> 無線LAN <input type="checkbox"/> ルータ設定 <input type="checkbox"/> 削除データ救出 <input type="checkbox"/> ウィルス対策 <input type="checkbox"/> プリンタ/スキャナ設定 <input type="checkbox"/> リカバリ <input type="checkbox"/> PC高速化 <input type="checkbox"/> その他( )	
誤って削除した 救出データ内容	<input type="checkbox"/> マイドキュメント <input type="checkbox"/> マイピクチャ <input type="checkbox"/> マイビデオ <input type="checkbox"/> お気に入り <input type="checkbox"/> マイミュージック <input type="checkbox"/> メール(ソフト名: ) <input type="checkbox"/> その他フォルダ名など( )	
トラブル症状 (詳しい内容)	※パソコンで何をしようとしたときに、どんなトラブルが起き、いつ頃から、どのような状態になるかを具体的に。 ----- -----	
発生頻度	<input type="checkbox"/> 常時 <input type="checkbox"/> 時々 <input type="checkbox"/> まれに <input type="checkbox"/> 不規則	いつ頃から:( 年 月 日頃)
【重要】 セキュリティの 設定状況  (大・小文字を 正確に記入)	※IDパスワードは、現地でお客様の承認を得て操作しますが、お預かりして修理する場合はログイン診断に必要。尚、お客様のセキュリティ情報は厳重に扱い、修理の実施(症状の確認、動作確認を含む)の為だけに利用します。	
	<input type="radio"/> LAN(ネットワーク)構築あり 管理者ID:( ) パスワード:( )	<input type="radio"/> なし
	<input type="radio"/> Windowsログインパスワード設定あり ユーザーID:( ) パスワード:( )	<input type="radio"/> なし
	<input type="radio"/> BIOSパスワード設定あり      パスワード:( )	<input type="radio"/> なし
機種情報	メーカー名:( ) 型名:( ) メモリ:( GB) ディスク:( GB) PCタイプ: <input type="checkbox"/> ノート <input type="checkbox"/> デスクトップ(モニター別・一体型) <input type="checkbox"/> タブレット液晶 <input type="checkbox"/> スマートデバイス 保管状態: <input type="radio"/> リカバリーディスク(CD, DVD, HDD内蔵型)あり <input type="radio"/> なし(又は紛失) 付属預かり品: <input type="checkbox"/> 無し <input type="checkbox"/> 電源コード <input type="checkbox"/> CD/DVD <input type="checkbox"/> キーボード <input type="checkbox"/> マウス <input type="checkbox"/> 接続ケーブル <input type="checkbox"/> 他( ) Windows OS: <input type="checkbox"/> 95 <input type="checkbox"/> 98 <input type="checkbox"/> ME <input type="checkbox"/> 2000 <input type="checkbox"/> XP(Edition: ) <input type="checkbox"/> Vista(Edition: ) <input type="checkbox"/> CE <input type="checkbox"/> 7(Edition: ) <input type="checkbox"/> 8(β版, v.Next) <input type="checkbox"/> その他( )	
	<input type="radio"/> Windowsが正常に起動し、画面にデスクトップ表示する <input type="radio"/> しない (ErrNo. ) <input type="radio"/> CD(またはDVD、Blu-ray)ドライブは動作する <input type="radio"/> しない (ErrNo. ) <input type="radio"/> 文字キーボード及びファンクションFキーは動作する <input type="radio"/> しない (ErrNo. ) <input type="radio"/> USB接続は正常に認識する(V1.0・V1.1・V2.0・V3.0) <input type="radio"/> しない (ErrNo. ) <input type="radio"/> インターネット接続している(ダイヤルアップ・ADSL・光・WiMAX) <input type="radio"/> しない <input type="radio"/> 回線なし <input type="radio"/> アンチウィルスソフト(種類: )常駐している <input type="radio"/> しない <input type="radio"/> 期限切れ <input type="radio"/> マウスは正常動作する(ホール/レーザー・コード付・ワイヤレス式) <input type="radio"/> しない (ErrNo. ) <input type="radio"/> 言語バー(IME・ATOK)及びタッチパッドは動作する <input type="radio"/> しない (ErrNo. )	
	<input type="radio"/> 初期化に同意します。 ※ディスク内のすべてのデータ、ソフトウェアが消去され初期状態に戻ります。現状復帰には全てに再設定が必要。	
	<input type="radio"/> 初期化に同意します。データのバックアップを希望。 ※データのバックアップは、お客様の指定されたファイルを対象に。(暗号化されたパスワード等は不可) 故障状況によっては、バックアップが出来ない場合もあり、データの保証は一切おこなっておりません。 <input type="radio"/> 初期化に同意しません。初期化が必要なら修理せず返却希望。(別途、配送料負担)	
修理の際の ご確認	お客様のID・パスワード等は当社では保管していません。お忘れの時は状況により故障診断も復旧もできない場合がございます。 ハードディスク上に記録されたデータの変化・消失に関しましては、いかなる場合も保障致しかねます。あらかじめバックアップをお取り下さい。 ソフトウェアのプログラムは原版が必要でありバックアップできません。OSの再インストール時にライセンス認証手続きが必要です。	
貴社名(お名前)		お客様署名 (印)
ご住所	〒 -	
ご連絡先	電話:( ) - (時間帯: 時 ~ 時頃まで)	
	FAX:( ) - Mail: @	

※記入上の注意: 印にチェック。 印は複数から選択してチェック。関係ない項目は除外して下さい。